

Cookie (Süti) Tájékoztató – e-cargoo.com

Hatályos: 2026.01.01

Verzió: v1.0

Utolsó frissítés: 2026.01.01

1. Ki az adatkezelő / üzemeltető?

Az e-cargoo.com platform üzemeltetője (adatkezelő):

ECGO Group Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Kerepesi út 140–142. 9. em. 119. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-451423

Adószám: 32957420-2-42

Kapcsolat (általános): ecgogroup@ecgogroup.hu

Postacím: 1144 Budapest, Kerepesi út 140–142. 9. em. 119. ajtó

Megjegyzés: A jelen Süti Tájékoztató a cookie-kra és hasonló technológiákra vonatkozik. A személyes adatok egyéb kezeléseiről az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik.

2. Mire vonatkozik ez a Tájékoztató?

A Tájékoztató az alábbi felületekre terjed ki:

- az **e-cargoo.com** weboldalra és annak aldomainjeire,
- a platformhoz kapcsolódó webes alkalmazásra és adminisztrációs felületre,
- valamint a platform által küldött e-mailekben elhelyezett mérőkódokra és nyomkövető technológiákra (különösen **Google Analytics**), amelyek az e-mailek megnyitásának, az e-mailben szereplő linkekre történő kattintásoknak és a felhasználói aktivitás mérésére szolgálnak (lásd 10. pont).

3. Mik azok a cookie-k és „hasonló technológiák”?

A cookie (süti) kisméretű szövegfájl, amelyet a weboldal a böngészőn keresztül a felhasználó eszközén tárol. A cookie-k lehetnek:

- **munkamenet (session)** cookie-k: a böngésző bezárásakor törlődnek,
- **állandó (persistent)** cookie-k: előre meghatározott ideig megmaradnak.

„Hasonló technológiák”: localStorage, sessionStorage, SDK-k, pixelek, tag-ek, beágyazott szkriptek (pl. analitika, hirdetés), amelyek a felhasználó eszközén információt tárolnak vagy ahhoz hozzáférnek.

4. Miért használunk cookie-kat?

A cookie-kat az alábbi célokra használhatjuk (a tényleges használat a 6. pontban részletezett kategóriák szerint történik):

- a platform biztonságos működtetése és a bejelentkezés kezelése (session, CSRF, csalásmegelőzés),
- felhasználói beállítások megjegyzése (pl. nyelv, időzóna, szűrők),
- statisztikai és analitikai célok, a platform működésének és használhatóságának fejlesztése érdekében,
- marketing, remarketing és közösségi média funkciók biztosítása, ideértve különösen a **Facebook, Instagram, YouTube és LinkedIn** platformokhoz kapcsolódó integrációkat és tartalommegosztási funkciókat.

A fenti célok összhangban állnak más fuvarszervezési és logisztikai platformok gyakorlatával, amelyek a szolgáltatásaik működtetéséhez analitikai, hirdetési és közösségi média funkciókat alkalmaznak.

5. Milyen jogalapon kezeljük a cookie-kat?

A cookie-k jogalapja attól függ, hogy azok szükségesek-e a platform működéséhez:

5.1 Szigorúan szükséges cookie-k (technikai / működési / biztonsági)

- **Jogalap:** jogos érdek és/vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai működtetés.

5.2 Nem szükséges cookie-k (preferencia, statisztika, marketing)

- **Jogalap:** az érintett hozzájárulása (opt-in).
- Ezek a cookie-k **csak akkor aktiválódnak**, ha a felhasználó a cookie bannerben kifejezetten elfogadja vagy a „Beállítások” menüpontban engedélyezi őket.

6. Cookie-kategóriák (részletes)

Az e-cargoo.com cookie bannerében az alábbi kategóriákat alkalmazzuk, és kategóriánként külön kérünk hozzájárulást.

6.1 Szigorúan szükséges cookie-k (mindig aktív)

Cél: a weboldal és a platform alapműködése, biztonság, bejelentkezés, terheléelosztás, hibakezelés, csalásmegelőzés, valamint a hozzájárulási állapot tárolása.

Kikapcsolás: a böngésző beállításaiiban lehetséges, azonban a platform nem fog megfelelően működni.

6.2 Funkcionális / preferencia cookie-k (opcionális)

Cél: beállítások megjegyzése és a felhasználói élmény javítása (pl. nyelv, régió, időzóna, táblázatnézet, mentett szűrők).

6.3 Statisztikai / analitikai cookie-k (opcionális)

Cél: látogatottság mérése, teljesítmény és használhatóság fejlesztése.

Példák:

- Google Analytics: `_ga` (2 év), `_gid` (24 óra), `_gat` (1 perc)

Fontos: az analitikai cookie-k kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása után kerülnek alkalmazásra.

6.4 Marketing / hirdetési cookie-k (opcionális)

Cél: hirdetések mérése, remarketing, konverziómérés és célzott kampányok.

Példák:

- Meta/Facebook: `_fbp` (3 hónap)
- Google Ads: `_gcl_au` (90 nap)
- LinkedIn Insight: `li_gc`, `li_sugr` (szolgáltatótól függ)

Fontos: a marketing cookie-k kizárólag a felhasználó hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

7. Konkrét cookie-lista

A platform által alkalmazott cookie-k aktuális listája a cookie bannerben elérhető „**Cookie beállítások**” menüpontban található, ahol cookie-szinten jelenik meg:

- cookie neve,
- kategóriája,

- szolgáltatója (first party / third party),
- célja,
- élettartama.

Példa (first party technikai beállítás):

- Cookie neve: ecargoo_landing_lang
- Kategória: funkcionális (localStorage)
- Szolgáltató: ECGO Group Kft. (first party)
- Cél: weboldal nyelvének megjegyzése
- Élettartam: a böngésző törléséig

8. Hozzájárulás kezelése (opt-in, visszavonás, naplózás)

8.1 Hozzájárulás megadása

A weboldal első látogatásakor cookie banner jelenik meg, ahol a felhasználó:

- elfogadhatja az összes nem szükséges cookie-t,
- elutasíthatja a nem szükséges cookie-kat,
- vagy testreszabhatja a beállításokat kategóriánként.

8.2 Hozzájárulás visszavonása

A felhasználó bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja hozzájárulását:

- a weboldal láblécében vagy a felhasználói fiókban elérhető **„Cookie beállítások”** linken,
- vagy a böngészőben tárolt cookie-k törlésével.

8.3 Hozzájárulás naplózása

A megfelelés biztosítása érdekében a hozzájárulási állapotot (pl. engedélyezett kategóriák, időpont, verzió) rögzíthetjük, amely jellemzően consent cookie-ban és/vagy szerveroldali naplóban történik.

9. Cookie-k kezelése böngészőből

A cookie-k a böngésző beállításában törölhetők vagy tilthatók. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szigorúan szükséges cookie-k tiltása esetén a platform egyes funkciói nem működhetnek megfelelően.

10. Harmadik felek, adattovábbítás, közös adatkezelés

Ha a felhasználó analitikai vagy marketing cookie-kat engedélyez, harmadik felek (pl. analitikai és hirdetési szolgáltatók) is hozzáférhetnek bizonyos adatokhoz (pl. online azonosítók, eszközinformációk).

Tipikus harmadik felek:

- Google (Analytics, Ads) – adatkezelési szerep: adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő
- Meta (Facebook, Instagram) – önálló adatkezelő
- LinkedIn – önálló adatkezelő
- YouTube (Google) – önálló adatkezelő

Adott esetben személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek. Ilyen esetben az adattovábbítás a GDPR által előírt megfelelő garanciák (pl. standard szerződéses kikötések – SCC) alkalmazásával történik.

11. A cookie-k megőrzési ideje

- session cookie: a böngésző bezárásáig,
- persistent cookie: a cookie-ban meghatározott ideig.

12. A Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Süti Tájékoztatót technológiai vagy jogszabályi változások esetén módosítsuk.

A mindenkor hatályos verzió a weboldalon kerül közzétételre.

13. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdések esetén kérjük, írjon a következő e-mail címre:
ecgogroup@ecgogroup.hu