

ÁSZF – e-cargoo.com

Általános Szerződési Feltételek

az **e-cargoo.com** online fuvarbörze és fuvarszervezési platform (a továbbiakban: **Platform**) használatához

Hatályos: 2026. január 2-től

Verzió: 1.0

1. Szolgáltató adatai (Üzemeltető)

Cégnév: ECGO Group Korlátolt Felelősségű Társaság (**ECGO Group Kft.**)

Székhely: 1144 Budapest, Kerepesi út 140–142. 9. em. 119. ajtó

Céggjegyzékszám: 01 09 451423

Adószám: 32957420-2-42

E-mail: ecgogroup@ecgogroup.hu

Web: www.e-cargoo.com

2. Fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- **Felhasználó:** a Platformon regisztrált természetes személy, aki valamely **Vállalkozás** képviseletében jár el.
- **Vállalkozás / Tag:** a Platformra regisztrált jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet.
- **Platform:** az **e-cargoo.com** domain alatt elérhető online felület, weboldal és az ahhoz kapcsolódó informatikai rendszer (beleértve annak minden aloldalát, funkcióját, adatbázisát, API-ját és mobilra optimalizált felületét), amelynek célja, hogy technikai lehetőséget biztosítson a fuvarmegbízók, fuvarozók, szállítmányozók és egyéb szakmai szereplők egymásra találásához, ajánlatok közzétételéhez, kereséséhez és egymással való kapcsolatfelvételéhez.
- **Üzemeltető:** az a gazdasági társaság, amely a Platformot fejleszti, működteti és üzemelteti, valamint a Platformon nyújtott szolgáltatásokat biztosítja, nevezetesen: **ECGO Group Kft.** (székhely: 1144 Budapest, Kerepesi út 140–142. 9. em. 119. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-451423, adószám: 32957420-2-42).
- **Megbízó (Shipper):** aki fuvarfeladatot/árut kínál (fuvarmegbízás, szállítási igény).
- **Fuvarozó (Carrier):** aki járműkapacitást/transport szolgáltatást kínál.

- **Speditőr / Szállítmányozó:** aki közvetít/szervez
- **Hirdetés / Ajánlat:** fuvarajánlat vagy raktérajánlat közzététele a Platformon.
- **Tranzakció:** a felek (Megbízó–Fuvarozó stb.) között, a Platformon keresztül létrejött kapcsolatfelvétel/megállapodás.
- **Szerződés a fuvarra:** a Megbízó és a Fuvarozó (vagy egyéb felek) között létrejövő, fuvarozásra/szállítmányozásra irányuló szerződés.
- **Tartalom:** minden adat, szöveg, dokumentum, üzenet, hirdetés, feltöltés, értékelés.
- **Díjcsomag/Előfizetés:** a Platform használatáért fizetett díj.
- **Külön Szolgáltatás:** opcionális szolgáltatás (pl. kiemelés, ellenőrzés, escrow/letét, extra felhasználók, API).

3. Az ÁSZF tárgya, hatálya, elfogadása

3.1. Az ÁSZF a Platform használatára vonatkozó feltételeket rögzíti.

3.2. A Platform B2B (üzleti) szolgáltatás: kizárólag vállalkozások, szakmai szereplők részére.

3.3. A regisztrációval, belépéssel, bármely funkció használatával a Tag/Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és a kapcsolódó tájékoztatókat (Adatkezelési tájékoztató, Cookie tájékoztató, Biztonsági irányelvek). A regisztrációval a Tag kifejezetten elfogadja, hogy minden fuvarra vonatkozó jogviszony kizárólag a felek között jön létre, és az Üzemeltető nem minősül szerződő félnek.

3.4. Az Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról az Üzemeltető a regisztrált Felhasználókat elektronikus úton értesíti. A módosítás a közzétételtől számított 5. napon lép hatályba.

Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult a szerződést a hatálybalépésig indokolás nélkül felmondani.

A szolgáltatás további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősül. A módosítás nem érinti a hatálybalépést megelőzően létrejött jogviszonyok alapján már teljesített szolgáltatásokat.

4. A Platform működése, funkciói és a tranzakciók folyamata (HU)

A Platform használata nem minősül közvetítői, ügynöki vagy megbízotti tevékenységnek az Üzemeltető részéről.

4.1. A Platform működése és a szolgáltatás tartalma

a. Hozzáférés a Platformhoz

A Platform szolgáltatásai kizárólag **sikeres regisztrációt és az Üzemeltető általi jóváhagyást** követően vehetők igénybe.

Az Üzemeltető jogosult a regisztrációt indokolás nélkül elutasítani vagy további dokumentumokat kérni.

Regisztráció menete

- A Platform használatához a Felhasználó köteles a regisztráció során az Üzemeltető által kért, a Felhasználó azonosításához és jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges adatokat (különösen: cégadatok, a regisztráló személy adatai, elérhetőségek) valóságnak megfelelően megadni.
- Az Üzemeltető jogosult a megadott adatok valódiságát, valamint a Felhasználó képviseleti jogosultságát ellenőrizni, amelynek keretében további dokumentumokat kérhet (különösen: cégkivonat, bankszámlaadatok, engedélyek).
- Az Üzemeltető jogosult a regisztráció során próba banki átutalást kérni annak igazolására, hogy a regisztráló a saját nevében, illetve jogosult képviselőként jár el.
- Az Üzemeltető jogosult a regisztrációt indokolás nélkül elutasítani.
- A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adatokban bekövetkező változásokat haladéktalanul bejelenteni az Üzemeltető részére.
- Valótlan adatok megadása vagy az adatszolgáltatási kötelezettség megszegése esetén az Üzemeltető jogosult a hozzáférést felfüggeszteni vagy megszüntetni.
- A regisztráció akkor minősül sikeresnek és lezártnak, amikor az Üzemeltető erről visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó részére; ezt követően a Felhasználó jogosult a Platform használatára.

b. A Platform által nyújtott funkciók

A Platform elektronikus piactérként működik, amely különösen az alábbi funkciókat biztosíthatja a Tagok részére:

- cégkereső funkció (partnerek keresése a Platformon regisztrált Tagok között),
- fuvarhirdetések közzététele (szállítási igény feladása),
- fuvarajánlatok keresése,
- saját fuvarhirdetések kezelése (módosítás, törlés, archiválás),
- raktér/járműkapacitás hirdetése,
- raktér/járműkapacitás keresése,
- saját raktérhirdetések kezelése,
- ajánlott fuvarok és rakterek böngészése,
- kapcsolatfelvétel más Tagokkal
 - o a Platformon megjelenített elérhetőségeken (e-mail, telefon, fax), és/vagy
 - o a Platform beépített üzenetküldő és fájlküldő funkcióján keresztül.

Az Üzemeltető jogosult a funkciók körét módosítani, bővíteni vagy egyes funkciókat ideiglenesen vagy véglegesen megszüntetni.

4.3. Kapcsolatfelvétel és megállapodás a felek között

A Platform kizárólag kapcsolatteremtést és kommunikációt biztosít a Megbízók, Fuvarozók, szállítványozók és egyéb szakmai szereplők között.

A felek:

- a Platformon belül ajánlatot tehetnek, egyeztethetnek,
- megállapodhatnak a Platformon belül vagy azon kívül (telefonon, e-mailben, szerződéssel, megbízással).

A fuvarozási/szállítványozási szerződés nem az Üzemeltetővel, hanem kizárólag a felek egymás között jön létre.

4.4. A Platformon kívüli ügylet kezdete

A felek közötti jogviszony és a fuvarra vonatkozó szerződéskötés attól az időponttól minősül a Platformon kívüli ügyletnek, amikor a felek között közvetlen megállapodás jön létre a fuvar teljesítéséről (különösen: írásos megbízás, megrendelés, CMR, e-mailben vagy telefonon történő elfogadás útján).

Ettől az időponttól kezdve a jogviszony teljes egészében a felek között áll fenn, és arra az Üzemeltetőnek semmilyen ráhatása nincs.

A Tagok a Platformot és az azon megismert partnereket kizárólag saját felelősségükre használják, és tudomásul veszik, hogy az Üzemeltető csak a technikai felületet biztosítja.

5. Ellenőrzés (admission), partnerellenőrzési kötelezettség és felelősségkizárás (HU)

5.1 Regisztrációs ellenőrzés és annak korlátai

Az Üzemeltető jogosult a regisztráció során a Tagokat saját belső módszerei, kockázatkezelési elvei és nyilvánosan elérhető adatforrások alapján ellenőrizni (pl. cégadatok, nyilvántartások, alapvető jogosultságok).

Az Üzemeltető jogosult az ellenőrzés körét, módszerét és mélységét saját belátása szerint meghatározni, továbbá jogosult a regisztráció során vagy azt követően további dokumentumokat, igazolásokat, próba banki utalást, illetve bármely, a Vállalkozás azonosításához vagy kockázatértékeléséhez szükséges céges adatot bekérni. Az Üzemeltető jogosult a regisztrációt vagy a hozzáférést indokolás nélkül elutasítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni.

Az Üzemeltető által végzett ellenőrzés nem minősül garanciának, tanúsításnak vagy hitelesítésnek, és nem jelenti azt, hogy a Tag:

- valós, teljes és naprakész adatokat szolgáltatott,
- mindenkor jogszerűen működik,
- fizetőképes,
- rendelkezik a tevékenységhez szükséges valamennyi engedéllyel és biztosítással.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Tagok által megadott adatok valóságáért, teljességéért vagy aktualitásáért.

5.2. Kötelező partnerellenőrzés a felek részéről

A Platformon létrejövő kapcsolatfelvételt követően minden Megbízó és minden Megbízott fél saját, önálló kötelezettsége a másik fél körültekintő, üzletszerű ellenőrzése a szerződéskötést megelőzően és – indokolt esetben – annak teljes időtartama alatt.

A Megbízó és a Megbízott fél köteles különösen (de nem kizárólag) az alábbiakat ellenőrizni:

- a partner cég létezését, cégadatait és képviseleti jogosultságát hivatalos cégnyilvántartásokban és adatbázisokban,
- a partner anyagi és jogi helyzetét, különös tekintettel arra, hogy nem áll-e
 - felszámolási eljárás,
 - csődeljárás,
 - végrehajtás vagy kényszertörlesztés alatt,
- a partner által végzett tevékenységhez szükséges hatósági engedélyeket, jogosítványokat, szakmai alkalmasságot,
- a partner által fenntartott felelősségbiztosítás(ok) meglétét, érvényességét és terjedelmét, amelyek a konkrét feladat ellátásához szükségesek (különösen: fuvarozói/szállítmányozói felelősségbiztosítás, CMR felelősségbiztosítás).

A felek tudomásul veszik, hogy mind a Megbízó, mind a Megbízott fél köteles ellenőrizni a másik felet, annak engedélyeit és biztosításait.

5.3. Kifejezett felelősségkizárás ellenőrzési hiányosságok esetén

Az ellenőrzési kötelezettség elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő bármely kár, veszteség, jogkövetkezmény kizárólag a felek felelősége, és azokért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Üzemeltető kifejezetten kizár minden felelősséget az olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a felek:

- nem ellenőrizték megfelelően egymás cégadatait, jogi státuszát,
- nem győződtek meg a szükséges engedélyek és biztosítások fennállásáról,
- fizetéképtelen, megszűnőben lévő vagy jogellenesen működő partnerrel kötöttek szerződést.

6. A Platform szerepe – közvetítő jelleg, felelősség kizárása

6.1. Az Üzemeltető nem fuvarozó, nem szállítmányozó, nem megbízó, nem ügynök, és nem szerződő fél a Platformon létrejött fuvarokban.

6.2. A Platform funkciója: kapcsolat létrehozása a Megbízók és Fuvarozók (illetve más szakmai felek) között, hirdetések/üzenetküldés/ajánlatadás útján.

6.3. A fuvarozási/szállítmányozási szerződés kizárólag a felek között jön létre, a Platformon kívül is érvényesíthető feltételekkel (pl. írásos megbízás, CMR, keretszerződés).

6.4. Az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a Platformon lebonyolított fuvarokért, így különösen:

- a szerződés létrejöttéért, teljesítéséért vagy megghiúsulásáért,
- a díjfizetésért, késedelmes fizetésért, nemfizetésért,
- károkért, áruhiányért, késedelemért, bírságért, kötbérért,
- jogvitákért, reklamációkért, követelésbehajtásért,
- a felek jogszerű működéséért, engedélyeiért, biztosításáért,
- a közzétett adatok valódiságáért.

7. Regisztráció, jogosultság, képviselet

7.1. Regisztrálni csak vállalkozás (cég/egyéni vállalkozó) jogosult.

7.2. A regisztráló személy kijelenti, hogy a Vállalkozás nevében jogosult eljárni.

7.3. A Platform használatához szükséges minimális adatok: cégnév, székhely, adószám/VAT, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, kapcsolattartó, e-mail, telefonszám, ország, tevékenységi kör.

7.4. A Tag köteles valós, pontos, naprakész adatokat megadni és frissíteni.

8. Beléptetés, ellenőrzés, kockázatkezelés

8.1. Az Üzemeltető jogosult a regisztrációt jóváhagyni, elutasítani, további dokumentumot kérni (pl. cégkivonat, közösségi adószám, engedélyek, felelősségbiztosítás, telephely igazolás, meghatalmazás).

8.2. Az Üzemeltető kockázati okból (csalásgyanú, hiányos adatok, rossz üzleti múlt, visszaélések) megtagadhatja az aktiválást vagy a megújítást.

8.3. Az Üzemeltető az ellenőrzést végezheti nyilvános adatbázisok alapján és/vagy partnerek bevonásával.

8.4. Az ellenőrzés nem minősül garanciának: nem igazolja, hogy a Tag mindenkor fizetőképese, jogszerű vagy megbízható.

9. Felhasználói fiókok, hozzáférés, biztonság

9.1. A hozzáférés személyes, át nem ruházható.

9.2. A Tag felel minden, a fiókjával végzett műveletért, és köteles a jelszót védeni, incidens esetén azonnal jelezni.

9.3. Az Üzemeltető jogosult 2FA-t, IP-korlátot, eszközazonosítást, naplózást alkalmazni.

10. A Platform szolgáltatásai

10.1. Fuvarajánlatok közzététele és keresése.

10.2. Raktér/járműkapacitás közzététele és keresése.

10.3. Ajánlatadás, tárgyalás, üzenetküldés, értesítések.

10.4. Dokumentumcsatolás, sablonok, fuvarmegbízás

10.5. Értékelések, minősítések, incidensjelentések

10.6. API/integráció

11. Közzétételi és tartalomszabályok

11.1. A Tag kizárólag olyan hirdetést tehet közzé, amely:

- valós, pontos, nem megtévesztő,
- nem sért jogszabályt, nem sért harmadik személy jogát,
- nem tartalmaz tiltott adatot (pl. más platform belépési adata, bankkártyaadat).

11.2. Tilos:

- csalárd, hamis fuvar, „teszt” hirdetés, adathalászat,
- jogellenes áru, szankcionált tevékenység, veszélyes anyag hirdetése engedély nélkül,
- spam, automatizált adatgyűjtés (scraping), bot,
- a Platform megkerülése a rendszeres díjfizetés elkerülésére
- más Tag zaklatása, fenyegetése, tisztességtelen piaci magatartás.

Az automatizált adatgyűjtés és a Platform megkerülése súlyos szerződésszegésnek minősül; részletes szabályok a 20. fejezetben.

11.3. Az Üzemeltető jogosult Tartalmat előzetes értesítés nélkül módosítani, elrejtetni, törölni, és fiókot korlátozni.

12. Tranzakció menete – a felek kötelezettségei

12.1. A Platformon létrejött kapcsolatfelvétel után a felek kötelesek:

- egymás azonosítását és jogosultságát ellenőrizni (cégadatok, engedélyek),
- írásban rögzíteni a fuvar feltételeit (megbízás, díj, határidő, felelősség),
- betartani a vonatkozó nemzetközi és nemzeti szabályokat (pl. CMR egyezmény).

12.2. A felek tudomásul veszik, hogy az Üzemeltető nem ellenőrzi a szerződéskötés tartalmát, a felek közti szerződésért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

13. Fuvarmegbízások – ajánlott tartalmi elemek és minta

13.1. Fuvarmegbízások – ajánlott tartalom és felelősségkizárás

Az Üzemeltető a Platform használatához kapcsolódóan – a Tagok közötti megállapodások megkönnyítése érdekében – ajánlott fuvarmegbízás-sablont tehet elérhetővé.

A sablon kizárólag tájékoztató jellegű minta, nem minősül jogi tanácsnak, nem teljes körű, nem tartalmaz feltétlenül minden jogszabály vagy üzleti gyakorlat által megkövetelt kötelező elemet, és a felek által szabadon kiegészíthető, módosítható, szerkeszthető.

A Tagok tudomásul veszik és elfogadják, hogy:

- a fuvarmegbízás tartalmának teljességéért, pontosságáért és jogszerűségéért kizárólag a Megbízó felel,
- a Megbízott fél köteles a megbízás tartalmát ellenőrizni, és az esetleges hiányosságokat, ellentmondásokat a teljesítés előtt tisztázni,
- a sablon felhasználásából, nem megfelelő kitöltéséből, hiányos vagy pontatlan adatokból, félreértésekből, értelmezési vitákból, valamint bármely egyéb okból a felek között kialakuló vitás helyzetből eredő bármely kárért, jogvitáért vagy egyéb következményért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Üzemeltető kifejezetten rögzíti, hogy nem vizsgálja, nem bírálja el és nem közvetíti a Tagok között felmerülő vitás eseteket, ideértve különösen a

fuvarmegbízások hiányos kitöltéséből, információk hiányából, eltérő értelmezéséből vagy a felek bármely magatartásából eredő jogvitákat.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget azért sem, hogy a sablon megfelel-e bármely konkrét jogszabálynak, nemzetközi egyezménynek (pl. CMR), iparági standardnak vagy a felek közötti konkrét jogviszony sajátosságainak.

13.2 FUVARMEGBÍZÁS – SABLON (minta)

(szabadon szerkeszthető, nem teljes körű, nem jogi tanács)

Megrendelő (Feladó / Megbízó):

Cégnév:

Székhely:

Cégyjegyzékszám:

Adószám (EU):

Kapcsolattartó:

Telefon / E-mail:

0–24 órás operatív kontakt:

Fuvarozó (Megbízott):

Cégnév:

Székhely:

Cégyjegyzékszám:

Adószám (EU):

Kapcsolattartó:

Telefon / E-mail:

0–24 órás operatív kontakt:

1. Fuvaradatok

Felrakóhely (pontos cím, kapu):

.....

Felrakás dátuma + időablak:

Booking / időkapu: igen nem | Ki foglal: megrendelő fuvarozó

Lerakóhely (pontos cím, kapu):

.....

Lerakás dátuma + időablak:

Várakozás díja: _____ €/óra ____ óra után

2. Áru adatai

Megnevezés:

Súly (kg): Raklap / m³:

ADR: nem igen → UN szám / osztály:

Túlméretes: nem igen → méretek:

Hőmérséklet: °C

Raklapcsere: igen nem

Rakományrögzítésért felel: fuvarozó feladó

3. Jármű és felszereltség

Jármű típusa: ponyva dobozos hűtő mega egyéb:

Emelőhátfal szükséges: igen nem

Rakodás módja: oldal hátul rámpa

Szükséges eszközök: spanifer csúszásgátló sarokvédő ADR felszerelés

Két sofőr szükséges: igen nem

4. Teljes autó / összerakható áru

teljes autó szükséges

összerakható más árukkal

5. Alvállalkozás és saját eszköz

kizárólag saját eszközzel

alvállalkozó bevonható

Alvállalkozás esetén a főfuvarozó teljes felelősséget vállal.

6. Engedélyek, megfelelés

minden szükséges engedély rendelkezésre áll

speciális árura megfelelő jogosultságok fennállnak

7. Biztosítás

Fuvarozói felelősségbiztosítás: EUR

Speciális áru biztosítás: van nincs

Trükkös lopás elleni biztosítás: van nincs

Külön biztosítás szükséges: nem igen → ki köti: megrendelő fuvarozó

8. Díjazás és fizetés

Fuvardíj nettó:

Pótdíjak:

Fizetési határidő: nap

Fizetés módja: utalás factoring

Devizanem:

Számlázáshoz szükséges dokumentumok: CMR POD szállítólevél

9. Késés, kötbér, várakozás

Késés kötbére: _____ EUR / óra, max. _____ EUR

Várakozás: _____ EUR / óra

Meghiúsult kiállítás díja: _____ EUR

10. Operatív kommunikáció

felrakás után út közben lerakás után

GPS-követés: igen nem

Dokumentumküldés határideje: óra/nap

11. Lemondás / módosítás / vis maior

Lemondási határidő:

Lemondási díj:

Módosítás pótdíja:

Vis maior: CMR szerint

12. Egyéb rendelkezések, információk.....

13. Jog és egyéb feltételek

Eltérés csak írásban érvényes.

A megbízás visszaigazolással válik érvényessé.

Alkalmazandó jog:

Illetékes bíróság:

Megrendelő aláírása: _____ Dátum: _____

Fuvarozó aláírása: _____ Dátum: _____

14. Előrefizetés tilalma / fizetési biztonság

14.1. A Platform alapelve: a felek saját kockázatukra szerződnek.

14.2. Az Üzemeltető alapértelmezetten nem támogat előrefizetést (fuvar teljesítése előtti díjfizetést) a felek között, és az ilyen megállapodásokból eredő károkért nem felel.

15. Díjak, előfizetés, számlázás, Felhasználói felmondás

- 15.1.** A Platform funkciói, azok használata díjkötelesek (Díjcsomagok).
- 15.2.** A díjak a weboldalon közzétett árlista szerint alakulnak; változhatnak.
- 15.3.** Előfizetés lehet: heti/havi/éves; automatikus megújulás;
- 15.4.** Számlázás: elektronikus számla; a Tag felel a számlázási adatokért.
- 15.5.** Visszatérítés: alapértelmezésben nincs időarányos visszatérítés, kivéve jogszabály vagy az Üzemeltető egyedi döntése. Üzemszünet miatti bevételkiesésért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, a visszatérítés kizárólag a 28.2. szerint.
- 15.6.** Késedelmes fizetés esetén az Üzemeltető felfüggesztheti a hozzáférést.
- 15.7.** Felhasználói felmondás:
A Felhasználó jogosult az előfizetését bármikor írásban, elektronikus úton, e-mailben a **pricing@e-cargoo.com** e-mail címre küldött nyilatkozattal felmondani.
A felmondás esetén a szerződés a felmondás Üzemeltető részére történő közlésétől számított 30 napos felmondási idő leteltével szűnik meg.
A 30 napos felmondási idő alatt a Felhasználó a Platform szolgáltatásait változatlan feltételekkel jogosult igénybe venni.
Negyedéves vagy éves előfizetés esetén, amennyiben a 30 napos felmondási idő lejártát követően a Felhasználó részéről előre megfizetett, fel nem használt előfizetési időszak marad fenn, az Üzemeltető az előre megfizetett díjat időarányosan visszatéríti a Felhasználó részére.
Amennyiben az előfizetési időszak a 30 napos felmondási idő alatt lejár, új előfizetési időszak automatikusan nem kerül kiszámlázásra, és a Platformhoz való hozzáférés az előfizetési időszak végén megszűnik.
A visszatérítés a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, a Felhasználó által megadott bankszámlára történik.

16. Próbaverzió, promóciók

- 16.1.** Az Üzemeltető adhat ingyenes próbaidőt, promóciós kódot; feltételeit közzéteszi.
- 16.2.** A próba nem garantálja, hogy a teljes szolgáltatás minden körülmények között elérhető.

17. Értékelések, scoring, incidensek, panaszok

17.1. Az Üzemeltető biztosíthat értékelési rendszert és incidensjelentést.

17.2. Az ilyen rendszerek célja a közösségi tájékoztatás; nem minősülnek tényállításnak, az értékelés/scoring nem minősítés, nem tanúsítás, nem garancia a partner megbízhatóságára vagy fizetőképességére. Nem minősülnek hitelminősítésnek, és nem helyettesítik a partnerminősítést.

17.3. Az Üzemeltető jogosult vizsgálat nélkül is eltávolítani bejelentést, vagy közzétenni bizonyos formai feltételek mellett.

17.4. Panaszkezelés: a Tag e-mailen jelenthet visszaélést; az Üzemeltető jogosult intézkedni (korlátozás, törlés).

18. Tiltott visszaélések, csalásmegelőzés

18.1. Az Üzemeltető technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazhat (monitoring, kockázati szabályok, korlátozás).

18.2. Tilos lopási/csalási kísérlet, hamis identitás, hamis okmány, fuvar eltérítése, jogosulatlan adatgyűjtés.

18.3. Gyanú esetén az Üzemeltető azonnal felfüggeszthet és adatot kérhet.

19. Szankciók, fizetési fegyelem és kizárás

19.1. Szankciók, fizetési fegyelem és kizárás

Fizetés visszatartása a Tagok között – kizárólag előzetesen rögzített jogcímen

A Megbízó (illetve bármely fizetésre kötelezett Tag) a fuvardíj vagy bármely egyéb ellenérték részbeni vagy teljes visszatartására kizárólag olyan, előre írásban rögzített és a felek által elfogadott jogcímen jogosult, amelyet a fuvarmegbízásban vagy a felek közötti szerződésben kifejezetten meghatároztak.

Ilyen jogcím lehet különösen (de nem kizárólag):

- késedelem esetére előre meghatározott kötbér,
- igazolt lopás vagy igazolt anyagi kár,
- a fuvar megbízó általi lemondása esetére a fuvarmegbízásban meghatározott kötbér.

A fizetés visszatartása kizárólag az adott jogcímen és annak mértékéig jogszerű.

Amennyiben a fizetést visszatartó Tag nem tud megfelelő, előzetesen írásban rögzített és a másik fél által elfogadott jogcímet igazolni, úgy a nemfizetés a jelen ÁSZF súlyos megszegésének minősül, és az Üzemeltető jogosult a nem fizető Tagot a Platformról véglegesen kizárni.

19.2. Az Üzemeltető részére fizetendő díjak elmulasztása – automatikus felfüggesztés

Amennyiben a Tag az Üzemeltető részére esedékes bármely díjat, előfizetési díjat vagy egyéb ellenértéket az esedékességtől számított 8 (nyolc) naptári napon belül nem rendezi, az Üzemeltető jogosult a szolgáltatást külön felszólítás nélkül, részben vagy egészben felfüggeszteni mindaddig, amíg a tartozás teljes mértékben kiegyenlítésre nem kerül.

A felfüggesztés időtartama alatt a Tag nem jogosult a Platform szolgáltatásait igénybe venni, a díjfizetési kötelezettség azonban a felfüggesztés időtartama alatt is változatlanul fennáll.

19.3. Szabályszegés miatti kizárás, indokolás nélküli intézkedés

Az Üzemeltető jogosult a Tag hozzáférését részben vagy egészben korlátozni, felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni különösen az alábbi esetekben:

- a jelen ÁSZF vagy bármely kapcsolódó szabályzat megszegése,
- jogellenes magatartás,
- a Platform működését, biztonságát vagy jóhírnevét veszélyeztető tevékenység,
- a Tagok közösségének sérelme.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a hozzáférés megszüntetését vagy korlátozását indokolás nélkül alkalmazza.

20. Szellemi tulajdon

20.1. A Platform szoftvere, márkaneve, UI-ja, adatbázisa az Üzemeltető (vagy licencadói) tulajdona.

20.2. A Tag nem jogosult visszafejteni, másolni, értékesíteni, “újrabrandelni” („white-label”-elni) és saját termékként továbbadni,

20.3. A Tag a közzétett Tartalomra felhasználási engedélyt ad az

Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtásához (tárolás, megjelenítés, feldolgozás, statisztika)

20.4. Tulajdonjogok

A Platform (e-cargoo.com) teljes tartalma és működése, ideértve különösen (de nem kizárólag):

(a) a szoftver, forráskód, objektumkód, adatbázis-struktúra, architektúra, API-k, algoritmusok, keresési/ajánlási logika, üzleti logika, integrációk,

(b) a felhasználói felület (UI/UX), dizájn, elrendezés, grafikai elemek, logók, védjegyek, domain, szövegek, táblázatok, ikonok,

(c) a Platformon elérhető vagy a Platform által létrehozott adatkészletek, listák, kimutatások, statisztikák, rangsorok, értékelések, valamint

(d) a Platform adatbázisa és annak tartalma, így különösen a partnerlista, felhasználói/cégprofilok, kapcsolattartói adatok, hirdetések, ajánlatok, üzenetek, tranzakciós metaadatok (a továbbiakban együtt: Platform Tartalom),

az Üzemeltető (ECGO Group Kft.) illetve licencadójának kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, és szerzői jogi, védjegyjogi, adatbázis-jogi, üzleti titok és egyéb jogi védelem alatt áll.

20.5. Korlátozott felhasználási engedély

A Tag a Platform használatára nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható, kizárólag a saját belső üzleti célú fuvarszervezés/fuvarozás érdekében történő, időben korlátozott felhasználási jogot szerez a szolgáltatás fennállása alatt. A Tag nem szerez semmilyen tulajdonjogot vagy vagyoni értékű jogot a Platform felett.

20.6. Másolás, kivonatolás, adatgyűjtés

Tilos a Platform Tartalom bármely részének lemásolása, újrafelhasználása, kivonatolása, tömeges letöltése, tükrözése (mirroring), reprodukálása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése, illetve bármilyen módon történő felhasználása a Tag saját vagy harmadik fél rendszereiben – akkor is, ha az adott Tartalom a Tag számára hozzáférhető volt.

Kifejezetten tilos különösen:

- a partnerlista vagy kapcsolattartói adatok exportálása, “lefotózása”, képernyőkimentése, manuális vagy automatizált átmásolása,
- hirdetések/ajánlatok tömeges mentése, strukturált adatkinyerése,
- bármely adatbázis (egészben vagy részben) más platform építéséhez, tréningadatként, elemzési adatként, piackutatásra, vagy kereskedelmi célú listaként történő felhasználása.

20.7. Scraping, robotok, automatizálás, reverse engineering tilalma

A Tag nem jogosult:

- robot, crawler, scraper, adatgyűjtő szoftver, böngésző-automatizálás, “headless” kliens, API-hívások emulálása, vagy bármely hasonló technológia használatára a Platformon (kivéve, ha az Üzemeltető írásban engedélyezi vagy hivatalos API-t biztosít és annak feltételeit elfogadták),
- a forráskód visszafejtésére (reverse engineering), dekompilálásra, disassemblálásra, a működés “kikövetkeztetésére”, biztonsági tesztek engedély nélküli végzésére,
- a Platform megkerülésére, hozzáférési korlátok feltörésére, jogosulatlan hozzáférésre.

20.8. Marketingcélú megkeresés és adatbázis-használat tilalma

A Tag tudomásul veszi és kifejezetten vállalja, hogy a Platformon megismert vagy a Platform Tartalomból származó bármely adatot (különösen: partnerlista, cégnév, kapcsolattartó neve, e-mail, telefonszám, útvonalak, díjak, fuvarmintázatok) nem használja:

- direkt marketingre (DM), hideghívásra, tömeges e-mailre, hírlevélre, reklámra,
- üzletszerzésre a Platform megkerülésével,
- partneradatbázis építésére, CRM feltöltésre, leadlistának,
- harmadik félnek történő átadásra, értékesítésre, bérbeadásra, csereügyletre,
- bármely olyan tevékenységre, amelynek célja a Platform közösségének “lehalászása” vagy elcsábítása.

Tilos a Platformon megismert partnereket marketing célból megkeresni, ha a megkeresés alapja vagy forrása a Platform Tartalom, még akkor is, ha a Tag egyébként nyilvános helyen is megtalálná az adott adatokat.

20.9. Versengő szolgáltatás, adatbázis “újracsomagolása”, platform-klón tilalma

A Tag nem jogosult a Platform Tartalmat vagy a Platform működéséből származó know-how-t felhasználni:

- saját vagy harmadik fél versengő fuvarbörze / piactér / adatbázis létrehozására vagy működtetésére,
- “platform-klón” fejlesztésére,
- a Platform üzleti modelljének vagy adatstruktúrájának érdemi lemásolására.

20.10. Szerződésszegés következményei

Szerződésszegés esetén az Üzemeltető jogosult:

- azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megszüntetni a hozzáférést,
- a jogsértő Tartalmat/hozzáférést letiltani,
- logokat, hozzáférési nyomokat megőrizni és (jogszabályi keretek között) felhasználni,
- kártérítést érvényesíteni.

Kötbér:

A 20.6–20.9 pont megszegése esetén a Tag köteles esetenként 10.000.000 HUF (tízmillió HUF) összegű kötbért fizetni, valamint megtéríteni az Üzemeltető teljes kárát és elmaradt hasznát. A kötbér fizetése nem zárja ki a további igényeket.

A felsorolt jogsértések esetén az Üzemeltető – a kötbéren és kártérítésen felül – jogosult:

- a jogsértővel szemben polgári jogi eljárást kezdeményezni Magyarországon és – szükség esetén – az Európai Unió bármely tagállamában,

- a jogsértést büntetőfeljelentés útján érvényesíteni (különösen: információs rendszer elleni bűncselekmény, üzleti titok megsértése, szerzői jog megsértése).

A Tag tudomásul veszi, hogy az ilyen jellegű jogsértések esetén az Üzemeltető nem csupán szerződésszegésként, hanem jogellenes károkozásként és szellemi tulajdon megsértéseként kezeli az ügyet, és minden rendelkezésére álló jogi eszközt igénybe vesz.

20.11. Tag Tartalma – licence a működtetéshez

A Tag a Platformra feltöltött Tartalom tekintetében nem kizárólagos, ingyenes, világszintű felhasználási engedélyt ad az Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtása érdekében (tárolás, megjelenítés, továbbítás a címzett Tagok felé, biztonsági mentés, működési statisztika), a vonatkozó adatvédelmi szabályok mellett.

20.12. Jogi következmények és jogérvényesítés

A 20. fejezet bármely rendelkezésének megszegése az Üzemeltető lényeges szerződésszegésének minősül, amely az Üzemeltetőt külön felszólítás nélkül jogosítja fel az alábbi intézkedések együttes vagy külön-külön történő alkalmazására:

- (a) a Tag hozzáféréseinek azonnali, végleges megszüntetésére;
- (b) a jogsértő Tartalom eltávolítására, adatok zárolására és megőrzésére bizonyítási célból;
- (c) kötbér és kártérítés érvényesítésére;
- (d) ideiglenes intézkedés, illetve bírósági tiltás (injunction) kezdeményezésére a további jogsértés megakadályozása érdekében;
- (e) polgári jogi és – jogszabály által lehetővé tett esetekben – büntetőjogi eljárás megindítására.

A Tag tudomásul veszi, hogy a 20. fejezetben védett adatbázis, üzleti titok és szellemi alkotás a következő jogszabályok alapján részesül védelemben különösen:

- 2019. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (Szjt.)
- 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- Ptk. 2:47–2:48. § (jó hírnév, üzleti hírnév megsértése)
- Ptk. 6:519. § (kártérítési felelősség)

- 96/9/EK irányelv az adatbázisok jogi védelméről
- 2016/943/EU irányelv az üzleti titok védelméről

A Tag kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Platform adatbázisa az Üzemeltető jelentős anyagi, szervezési és technikai ráfordításával jött létre, így az EU-s adatbázis-jog (sui generis védelem) alatt áll, és annak jogosulatlan kivonatolása, újrafelhasználása vagy gazdasági célú hasznosítása súlyos jogsértésnek minősül.

Az Üzemeltető jogosult a jogsértő Taggal szemben az összes felmerült kár, elmaradt haszon, költség és jogérvényesítési díj megtérítését követelni.

21. Adatvédelem, GDPR, kommunikáció

21.1. A személyes adatok kezeléséről külön Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

21.2. A Platform működéséhez szükséges naplózás, biztonsági mentések, visszaélés-megelőzés történhet.

21.3. A Tag tudomásul veszi, hogy a Platformon megadott kapcsolattartói adatok más Tagok számára láthatóvá válhatnak a tranzakció érdekében.

21.4. Elektronikus kommunikáció: értesítések e-mailen és a Platformon belül.

22. Harmadik fél szolgáltatásai

22.1. A Platform használhat külső szolgáltatókat (fizetés, e-számla, térkép, telematika, e-aláírás, stb.).

22.2. Az Üzemeltető nem felel a harmadik fél szolgáltatásának hibájáért, kieséséért, feltételeiért.

23. Szolgáltatás rendelkezésre állása, karbantartás

23.1. Az Üzemeltető törekszik a folyamatos működésre, de nem garantálja a megszakításmentességet.

23.2. Karbantartás, fejlesztés, változtatás bármikor történhet.

24. Fiók felfüggesztése, megszüntetése

24.1. Az Üzemeltető jogosult fiókot korlátozni vagy megszüntetni, ha:

- ÁSZF-sértés,
- díjfizetés elmaradása,
- csalás gyanúja,
- jogszabálysértés gyanúja,

- közösségi kockázat.

24.2. A Tag bármikor megszüntetheti fiókját; ez nem érinti a már fennálló fizetési kötelezettségeket.

25. Kártérítés, felelősségkorlátozás

25.1. Az Üzemeltető nem felel a Tagok közötti szerződésekért, fuvarokért, fizetésekért, károkért, bírságokért, elmaradt haszonért.

25.2. Az Üzemeltető felelőssége – ha egyáltalán megállapítható – kizárólag a Platform nyújtásából eredő, neki felróható közvetlen károkra korlátozódik.

25.3. Kizárt: elmaradt haszon, jóhírnév-sérelem, közvetett/konzekvenciális kár, adatvesztés, üzletkiesés.

25.4. Ha felelősség mégis fennáll, annak összege legfeljebb a Tag által az Üzemeltetőnek a kárt megelőző 2 hónapban fizetett díjak összegéig terjed

25.5. A Tag tudomásul veszi: a partnerkockázat, fizetési kockázat, jogi kockázat az ő felelőssége.

26. Tag kártalanítási kötelezettsége

A Tag köteles az Üzemeltetőt mentesíteni minden olyan igénytől/kártól/bírságtól, amely a Tag jogsértő Tartalmából, tevékenységéből, vagy a felek közötti fuvarból ered (különösen: szankciós jogsértés, adójogi/jogellenes áru, adatvédelmi jogsértés).

27. Titoktartás

27.1. A Tag köteles az üzleti titkokat, díjakat, nem nyilvános funkciókat, más Tag bizalmas adatait védeni.

27.2. A Platformon megismert ajánlatok és árak üzleti titoknak minősülhetnek.

28. Vis maior, Üzemszünet, rendelkezésre állás, részarányos visszatérítés és felelősségkizárás

28.1 Vis maior

Az Üzemeltető nem felel olyan okból bekövetkező kiesésért, amely rajta kívül áll (hálózati hiba, kibertámadás, hatósági intézkedés, természeti katasztrófa).

28.2. Üzemszünet, karbantartás és részarányos visszatérítés

Az Üzemeltető törekszik a Platform folyamatos elérhetőségére, azonban nem garantálja a megszakításmentes működést. A Platform elérhetetlenné válhat

különösen (de nem kizárólag) tervezett vagy nem tervezett karbantartás, rendszerfrissítés, informatikai hiba, túlterhelés, kibertámadás (pl. hacker támadás), harmadik fél szolgáltatási hibája vagy vis maior esemény miatt.

Amennyiben a Platform a Tagok számára folyamatosan, egybefüggően legalább 3 (három) naptári napon keresztül nem elérhető, a Tag jogosult a már megfizetett előfizetési díjból részarányos visszatérítésre, feltéve, hogy erre vonatkozó igényét külön, írásban benyújtja az info@e-cargoo.com e-mail címre.

A visszatérítés nem automatikus; annak igénylése a Tag kötelezettsége. Az Üzemeltető jogosult a kiesés tényét és időtartamát technikai naplók alapján ellenőrizni.

Az Üzemeltető a Platform üzemszünete miatt nem vállal felelősséget semmilyen bevételkiesésért, elmaradt haszonért, üzletvesztésért vagy egyéb közvetett, következményi károkért.

A Tag tudomásul veszi, hogy üzemszünet vagy technikai hiba esetén az Üzemeltető nem köteles az eredeti állapot visszaállítására, így különösen nem köteles a feltöltött fuvarhirdetések, raktérhirdetések, üzenetek, ajánlatok vagy egyéb Tartalmak helyreállítására.

29. Jogviták, irányadó jog

29.1. Irányadó jog: magyar jog.

29.2. A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton, egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén – hatáskörtől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki, még abban az esetben is, ha a vitában külföldi fél érintett.

29.3. A jogviták eljárási nyelve a magyar. A külföldi fél kérésére a bíróság rendelkezése szerinti tolmácsolást kell biztosítani.

30. Értesítések

Hivatalos értesítés e-mailen és/vagy a Platformon belüli üzenetben; a Tag köteles elérhetőségeit naprakészen tartani.

31. Részleges érvénytelenség, átruházás, teljes megállapodás

31.1. Ha valamely rész érvénytelen, a többi rész hatályban marad.

31.2. Az Üzemeltető jogosult a szolgáltatást/ÁSZF-et átruházni cégcsoporton belül vagy jogutódra.

31.3. Az ÁSZF és a hivatkozott dokumentumok alkotják a teljes megállapodást.