

1) MAGYAR – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (PRIVACY POLICY)

Hatályos: 2026. január 2-től

Verzió: 1.0

1. Adatkezelő

Az adatkezelő: **ECGO Group Korlátolt Felelősségű Társaság (ECGO Group Kft.)**

Székhely: **1144 Budapest, Kerepesi út 140-142. 9. em. 119. ajtó**

Cégjegyzékszám: **01 09 451423**

Adószám: **32957420-2-42**

E-mail: **ecgogroup@ecgogroup.hu**

Web: www.e-cargoo.com

Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail címe:

Elérhetőség: ecgogroup@ecgogroup.hu

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató ismerteti, hogy az ECGO Group Kft. hogyan kezeli a személyes adatokat az e-cargoo.com fuvarbörze/fuvarszervezési platform (a továbbiakban: **Platform**) és a kapcsolódó weboldal/alkalmazások használata során.

Kiket érint?

- regisztrált felhasználók (fuvarozók, megbízók, speditőrök, logisztikai szolgáltatók),
- kapcsolattartók és képviselők (B2B),
- látogatók (weboldal),
- ügyfélszolgálati érdeklődők.

3. Fogalmak (röviden)

- **Személyes adat:** azonosított/azonosítható természetes személyre vonatkozó adat.
- **Adatkezelő:** aki meghatározza az adatkezelés célját és eszközeit (ECGO Group Kft.).
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében adatot kezel (pl. tárhely, e-mail szolgáltató).
- **GDPR:** (EU) 2016/679 rendelet.

4. Kezelt adatok kategóriák

A Platform működésétől függően az alábbi adatokat kezelhetjük:

4.1. Fiók- és azonosító adatok

- név, kapcsolattartó neve
- e-mail cím, telefonszám
- felhasználónév, jelszó (csak hashelt formában)

- fiók státusz, jogosultsági szint, szerepkör (megbízó/fuvarozó/speditőr/admin)
- nyelv, ország, időzóna

4.2. Cég- és üzleti adatok (B2B)

- cégnév, székhely, telephely, ország
- adószám / EU VAT / cégjegyzékszám
- számlázási adatok, előfizetés típusa, díjcsomag
- kapcsolattartók beosztása, munkáltató adatai
- a céghez kapcsolódó dokumentumok (pl. engedélyek, referenciák)

4.3. Fuvar- és hirdetési tartalmak

- fuvarajánlat / rakományadatok (fel- és lerakó régió, időablak, járműtípus, súly/terjedelem, ADR jelölés, megjegyzések)
- ajánlatkérések, válaszok, árak
- belső üzenetek, chat, csatolmányok
- értékelések, visszajelzések, reklamációk
- kapcsolattartó neve, telefonszáma

4.4. Fizetési és számlázási adatok

- díjcsomag, tranzakció azonosítók, számla sorszám
- fizetési státusz, fizetési mód

4.5. Ügyfélszolgálati adatok

- megkeresések tartalma, jegy azonosítók
- call center rögzítés
- hibajegy, képernyőkép, napló részletek

4.6. Technikai és napló adatok

- IP-cím, eszközazonosítók, böngésző és operációs rendszer adatai
- hozzáférési naplók (login, időpont, sikertelen próbálkozások)
- cookie azonosítók, session ID
- biztonsági események, csalásmegelőzési jelzések

4.7. Marketing és preferenciák (feliratkozás esetén)

- hírlevél feliratkozás ténye, időpontja, IP (double opt-in esetén)
- marketing preferenciák, leiratkozás időpontja
- kampány mérés (UTM, konverziók – cookie hozzájárulás mellett)

4.8. Különleges adatok

A Platform rendeltetésszerű használata során **nem kérünk** és nem kezelünk különleges adatokat (pl. egészségügyi adat, biometria). Kérjük, ilyen adatokat ne ossz meg velünk!

5. Adatkezelési célok és jogalapok

Az adatkezelés célját és jogalapját **célonként** határozzuk meg.

5.1. Regisztráció, fiók létrehozása, beléptetés

- **Cél:** fiók létrehozása, azonosítás, hozzáférés biztosítása
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése / szerződéskötést megelőző lépések

5.2. Szolgáltatás nyújtása (fuvarajánlatok, keresés, párosítás, üzenetküldés)

- **Cél:** a Platform alapfunkciói, üzleti kapcsolatteremtés támogatása
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) szerződés

5.3. Előfizetés, számlázás, pénzügyi adminisztráció

- **Cél:** díjfizetés kezelése, számlakiállítás, könyvelés
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség (számviteli/adó) és 6(1) b) szerződés

5.4. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, kapcsolattartás

- **Cél:** kérdések megválaszolása, hibajavítás, reklamációk
- **Jogalap:** 6(1) b) szerződés és/vagy 6(1) f) jogos érdek

5.5. Biztonság, visszaélések megelőzése, csalás- és kockázatkezelés

- **Cél:** jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, csalás/átverés, fiók-visszaélés, spam kiszűrése
- **Jogalap:** 6(1) f) jogos érdek (a Platform és felhasználók biztonsága)

5.6. Minőségbiztosítás, statisztika, fejlesztés

- **Cél:** szolgáltatás fejlesztése, hibák feltárása, teljesítménymérés
- **Jogalap:** 6(1) f) jogos érdek (szolgáltatás javítása)
- **Megjegyzés:** ahol lehet, aggregált/pszeudonimizált adatokat használunk.

5.7. Jogi igények érvényesítése és védelme

- **Cél:** követeléskezelés, jogviták, bizonyítás
- **Jogalap:** 6(1) f) jogos érdek vagy 6(1) c) jogi kötelezettség

5.8. Marketing (hírlevél, direkt ajánlatok)

- **Cél:** hírlevél, promóció, termékfrissítések küldése
- **Jogalap:**
 - **6(1) a) hozzájárulás** (klasszikus hírlevél), és/vagy
 - **6(1) f) jogos érdek**
- **Leiratkozás:** minden üzenetben 1 kattintással.

5.9. Cookie-k és online azonosítók

- **Szükséges cookie-k:** 6(1) f) jogos érdek / ePrivacy kivétel
- **Statisztika/marketing cookie-k: 6(1) a) hozzájárulás** (külön cookie bannerben)

6. Adatok forrása

- közvetlenül a felhasználótól (regisztráció, használat, üzenetek),
- a felhasználó szervezetétől (céges admin által megadott adatok),
- technikai forrásból (naplók, cookie-k),
- harmadik féltől (pl. fizetési szolgáltató tranzakció státusz, hitelesítési szolgáltató, csalásmegelőzési jelzések).

7. Adattovábbítás, címzettek, adatfeldolgozók

Személyes adatot csak akkor adunk át, ha ez szükséges a szolgáltatáshoz, jogszabály írja elő, vagy a felhasználó kéri.

7.1. Más felhasználók felé történő megosztás

A Platform használata során bizonyos adatok **láthatóvá válnak** a többi felhasználó számára a szerződés teljesítése érdekében, például:

- cégnév, ország, profil adatok,
- kapcsolattartó név/telefonszám/e-mail (ha a felhasználó megadja és beállítja),
- fuvarajánlat tartalma,
- üzenetek a címzett(ek) felé,
- értékelések

Beállítások: ahol lehetséges, biztosítunk adatmegjelenítési beállításokat (pl. telefonszám elrejtése; csak üzenetben megosztás).

A Platformon kapcsolatba lépő felhasználók egymás irányába önálló adatkezelőként járnak el a közöttük létrejövő üzleti kapcsolat során.

7.2. Adatfeldolgozók tipikus kategóriái

- tárhelyszolgáltató / felhő infrastruktúra
- e-mail küldő szolgáltató (tranzakciós levelek)
- SMS szolgáltató (2FA/értesítések)
- ügyfélszolgálati ticket rendszer
- analitikai szolgáltató (csak hozzájárulással, ha szükséges)
- fizetési szolgáltató
- könyvelő, számlázó rendszer
- IT üzemeltetés, fejlesztő partner

- biztonsági monitorozás / naplóelemzés

Adatfeldolgozó szerződés: minden adatfeldolgozóval GDPR 28. cikk szerinti szerződést kötünk.

7.3. Hatóságok, jogi címzettek

- bíróság, rendőrség, felügyeleti hatóság megkeresésére,
- könyvvizsgáló, jogi képviselő (jogos érdek / jogi igény).

8. Nemzetközi adattovábbítás

A Platform működtetése során egyes adatfeldolgozóink és szolgáltatóink az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül – különösen az Amerikai Egyesült Államokban – is kezelhetnek személyes adatokat.

Személyes adat EGT-n kívülre kizárólag az alábbi feltételek valamelyikének fennállása esetén kerül továbbításra:

- 1) Megfeleléségi határozat alapján, amennyiben az Európai Bizottság az adott ország tekintetében megállapította a megfelelő adatvédelmi szintet; vagy
- 2) Az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazásával; vagy
- 3) Egyéb, a GDPR 46–49. cikkeiben meghatározott megfelelő garanciák alapján.

Az adattovábbítások során – a vonatkozó joggyakorlatnak megfelelően – szükség esetén kiegészítő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, így különösen:

- titkosítást és álnevesítést,
- hozzáférés-korlátozást,
- adattovábbítási hatásvizsgálatot (Transfer Impact Assessment),
- a címzettek szerződéses kötelezettségvállalásait.

Tipikus esetek, amikor EGT-n kívüli adattovábbítás történhet:

- felhőinfrastruktúra és tárhelyszolgáltatás,
- e-mail és értesítésküldő rendszerek,
- ügyfélszolgálati és ticketing megoldások,
- analitikai és biztonsági monitorozó eszközök,
- fizetési szolgáltatók.

Az érintett kérésére tájékoztatást adunk az adott adattovábbítás konkrét jogalapjáról és a kapcsolódó garanciákról az ecgogroup@ecgogroup.hu e-mail címen.

9. Adatmegőrzési idők (retention)

A személyes adatokat csak a szükséges ideig tároljuk. Tipikus időtartamok:

- **Fiók adatok:** a fiók fennállásáig + 12 hónap (biztonsági/log okok)

- **Szerződéses és számlázási adatok:** a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési ideig (jellemzően **8 év** számviteli iratoknál)
- **Naplók (biztonsági):** 6 hónap, kivéve incidens esetén tovább
- **Üzenetek / chat:** a fiók fennállásáig vagy a felek kérésére törlésig, de biztonsági mentésekben 120 napig
- **Marketing hozzájárulás:** visszavonásig, utána tiltólistán (csak a leiratkozás ténye) - 1 év bizonyíthatóság miatt
- **Cookie-k:** a cookie táblázat szerint (lásd Cookie rész)

10. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, például:

- TLS titkosítás, jelszó-hash (modern algoritmus), hozzáférés-szabályozás
 - naplózás és monitoring
 - mentések és helyreállítás
 - incidenskezelési eljárás
 - jogosultságkezelés (least privilege)
- A nagy platformok is részletesen tárgyalják a biztonsági intézkedéseket és az incidenskezelést.

11. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Alapesetben nem hozunk kizárólag automatizált döntést, amely a felhasználóra nézve joghatással járna.

Előfordulhat azonban:

- spam/csalás gyanú miatti automatikus korlátozás (pl. túl sok sikertelen login, tömeges üzenetküldés),
- kockázati pontszám (fraud scoring) a Platform védelmére.

Ilyen esetben biztosítjuk az emberi felülvizsgálat lehetőségét, és az érintett tiltakozhat.

12. Érintetti jogok

A felhasználót (érintettet) megilleti:

- **hozzáférés** (másolat kérése),
- **helyesbítés,**
- **törlés** („elfeledtetés”), ha nincs más jogalap,
- **korlátozás,**
- **adathordozhatóság** (szerződés/jogszabályi feltételek mellett),
- **tiltakozás** (jogos érdek alapú kezelés ellen),
- **hozzájárulás visszavonása** (bármikor, a visszavonás előtti kezelés jogszerű).

Kérelem benyújtása: ecgogroup@ecgogroup.hu

Határidő: 30 nap.

13. Panaszjog, felügyeleti hatóság és bírósági jogorvoslat

13.1. Panasz benyújtása Magyarországon (NAIH)

Ha úgy gondolod, hogy személyes adataid kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthatsz be a magyar felügyeleti hatósághoz:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<https://www.naih.hu/>
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

13.2. Panasz benyújtása az EU/EGT területén (külföldi felhasználók, EU-s cégek kapcsolattartói)

- Mivel az adatkezelő Magyarországon letelepedett, az érintettek elsődlegesen a magyar felügyeleti hatósághoz fordulhatnak panasszal:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Weboldal: <https://www.naih.hu/>
- Az Európai Unióban / EGT-ben tartózkodó érintett jogosult panaszt benyújtani a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatósághoz.
A nemzeti adatvédelmi hatóságok listája (EDPB – „supervisory authorities” lista):
https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/contact-us_en

13.3. Harmadik országbeli érintettek

- 1) A magyar felügyeleti hatósághoz (NAIH), mivel az adatkezelő Magyarországon letelepedett, és az adatkezelés a magyar szervezethez kapcsolódik.
Amennyiben az érintett nem az EU/EGT területén él, panaszával továbbra is fordulhat:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Weboldal: <https://www.naih.hu/>
- 2) A saját országában elérhető adatvédelmi hatósághoz (ha ilyen működik és hatáskörrel rendelkezik).

13.4. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni is, különösen, ha megítélése szerint jogai sérültek. A bírósági jogorvoslat lehetősége a felügyeleti hatósági panasztól függetlenül is fennáll.

14. Cookie-k és hasonló technológiák

A Platform és a kapcsolódó weboldalak cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmaznak a szolgáltatás működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikai mérések végzése és – hozzájárulás esetén – marketing célok érdekében.

A cookie-k alkalmazására vonatkozó részletes szabályokat, az egyes cookie-k típusait, célját, lejáratát, idejét, valamint a hozzájárulás kezelésének módját a különálló Cookie Szabályzat tartalmazza.

A Cookie Szabályzat itt érhető el:

[Cookie Szabályzat](#)

15. Kommunikáció, értesítések

- **Tranzakciós üzenetek** (fiók, biztonság, rendszerüzenetek): a szolgáltatás része, nem letiltható teljesen.
- **Marketing üzenetek**: csak hozzájárulással, bármikor leiratkozható.

16. Kiskorúak

A Platform üzleti célú; 16 év alatti személyek számára nem szánjuk. Ha tudomást szerzünk ilyen regisztrációról, töröljük.

17. Változások

A tájékoztatót időnként frissíthetjük. A lényeges változásokról a Platformon vagy e-mailben értesítünk.